สมพงษ์ บุญธรรมจินดา

ส่งแฟกซ์ภาษาไทยแบบไร้ปัญหา

นำเสนอวิธีการส่งแฟกซ์ภาษาไทยแบบไร้ปัญหา ด้วย QuickLink II Fax สำหรับดอสและวินโดวส์

ปัจจุบันในโลกแห่งโลกาภิวัตน์ การสื่อสารด้วยคอมพิวเตอร์กำลังครอบคลุมไปทั่วทุก ๆ ส่วนของมุมโลก ทุกคนสามารถติดต่อสื่อสารกันได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และประหยัด โดยการใช้คอมพิวเตอร์ร่วมกับอุปกรณ์โมเด็มหรือแฟกซ์/โมเด็ม ผ่านทางสายโทรศัพท์หรือผ่านทางโทรศัพท์มือถือ ติดต่อกับเครือข่ายคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ เช่น BBS ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่มีอยู่ ทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ และระดับโลก เครือข่ายที่กำลังเป็นที่นิยมใช้กันอย่างแพร่หลายทั่วโลก คือ INTERNET

โปรแกรมคอมพิวเตอร์ถือเป็นหัวใจของการติดต่อสื่อสาร โปรแกรมคอมพิวเตอร์สมัยใหม่ช่วยทำให้การติดต่อสื่อสาร การรับส่งข้อมูล ข่าวสาร และแฟกซ์ เป็นไปอย่างง่ายดาย ไม่ต้องใช้หรือพิมพ์คำสั่งที่ยุ่งยากอีกต่อไป เพียงแต่ใช้เม้าส์เลือกเมนูและรายการต่าง ๆ ที่ต้องการเท่านั้น โปรแกรมที่นิยมใช้กันมากได้แก่ โปรแกรม QuickLink II Fax สำหรับวินโดวส์ 3.X และดอส ซึ่งจัดเป็นโปรแกรมชนิด 4 in 1 คือ แผ่นติดตั้งเพียงแผ่นเดียว สามารถทำให้ได้โปรแกรมที่ใช้งานได้ทั้งงานแฟกซ์และงานข้อมูล และยังสามารถใช้งานได้ทั้งในวินโดวส์ 3.X และดอสอีกด้วย ทดลองใช้ในวินโดวส์ 95 ก็ไม่มีปัญหาแต่อย่างใด โปรแกรมที่นิยมใช้กันมากอีกโปรแกรมหนึ่ง คือ WinFax ซึ่งในปัจจุบันจะรวมอยู่ในชุดโปรแกรมที่มีชื่อว่า Delrina 4 in 1 ซึ่งยังมีโปรแกรม DosFax โปรแกรม COMit สำหรับวินโดวส์ 3.X และโปรแกรม COMit สำหรับดอสรวมกันเป็น 4 โปรแกรม บรรจุมาในแผ่นติดตั้งเพียงแผ่นเดียว

ในบทความนี้จะกล่าวถึงโปรแกรม QuickLink II Fax สำหรับวินโดวส์ 3.X และดอส ซึ่งเป็นโปรแกรมยอดนิยม เฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการส่งแฟกซ์ด้วยภาษาไทยเท่านั้น สำหรับความสามารถอื่น ๆ ที่เหลือพร้อมด้วยโปรแกรมต่าง ๆ ที่เหลือข้างต้น สามารถหาอ่านได้จากหนังสือชื่อ "คู่มือติดตั้งและใช้งานโปรแกรมสื่อสาร QuickLink II Fax และโปรแกรม Derina: 4 in 1" ซึ่งบรรจงเขียนด้วยภาษาที่เข้าใจง่ายและมีภาพประกอบมากเป็นพิเศษ นอกจากนี้แล้วในหนังสือยังได้กล่าวถึงอินเทอร์เน็ต เครือข่ายที่กำลังขยายตัวออกอย่างรวดเร็ว และเป็นเครือข่ายยอดนิยมของโลก โดยการสรุปขั้นตอนการใช้บริการต่าง ๆ ที่มีอยู่ 5 ประเภท ด้วยภาษาที่เข้าใจง่ายเช่นกัน (ดูรูปที่ 1)

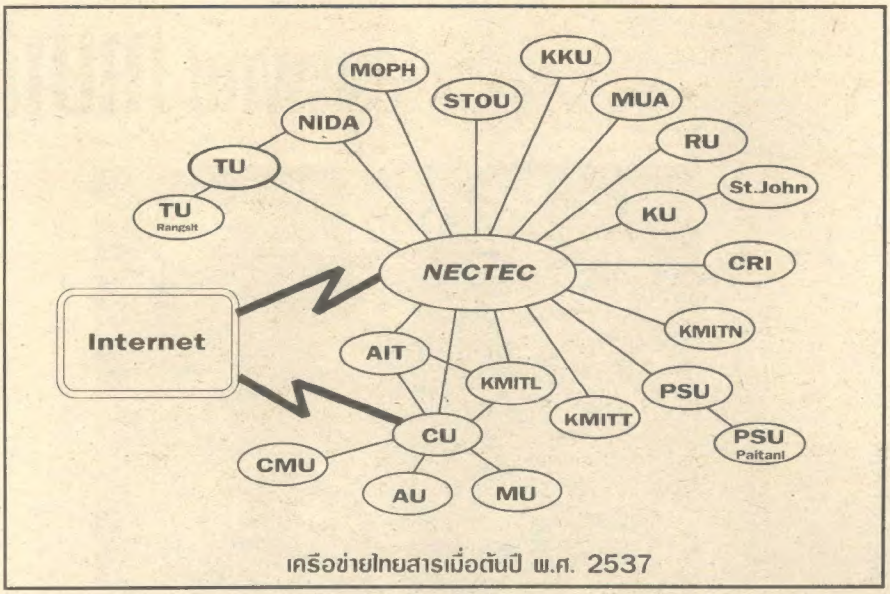
ปัจจุบันโลกของเราเป็นโลกของข้อมูลข่าวสาร และโดยอาศัยอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทำให้การรับส่งข้อมูลข่าวสารเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว และขยายขอบข่ายไปได้ทั่วโลก มีเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้บริการรับส่งข้อมูลข่าวสารอยู่ทั่วโลกมากมาย ที่มีอัตราการเติบโตรวดเร็วมากที่สุดได้แก่ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

สำหรับในประเทศไทยเครือข่ายที่ใหญ่ที่สุดได้แก่ เครือข่ายไทยสาร (THAISARN) ซึ่งย่อมาจาก Thai Social/scientific, Academic and Research Network มีการเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ระหว่างสถาบันและหน่วยงานต่าง ๆ มากมาย มีการเชื่อมต่อเข้าสู่อินเทอร์เน็ตแห่งชาติ (NECTEC เรียกกันทั่วไปว่า เนคเทค)

บริการในเครือข่ายไทยสารมีการรับส่งจดหมายผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การรับส่งข้อมูล การค้นหาข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ กลุ่มสนทนาและข่าวสาร เป็นต้น ผู้ใช้ทั่วไปสามารถเข้าสู่ระบบผ่านทางโมเด็มด้วยโทรศัพท์หมายเลข 248-8070 - 75 ตลอด 24 ชั่วโมง และหมายเลข 248-8080 - 84 ระหว่างเวลา 20.00-06.00 น. สามารถขอรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่โทรศัพท์หมายเลข 248-8078 - 84 โทรสาร 247-1335

อุปกรณ์ที่สำคัญในการติดต่อสื่อสารรับส่งข้อมูลข่าวสารด้วยคอมพิวเตอร์ ได้แก่ โมเด็ม (Modem) และแฟกซ์โมเด็ม (Fax Modem)

โมเด็มช่วยทำให้โทรศัพท์ธรรมดา ๆ ของเรา ๆ ท่าน ๆ กลายเป็นโทรศัพท์แบบอัตโนมัติได้ และยังสามารถรับส่งโปรแกรมข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ผ่านทางสายโทรศัพท์ธรรมดาได้อีกด้วย ส่วนแฟกซ์โมเด็มมีคุณสมบัติเพิ่มเติมคือ ทำให้คอมพิวเตอร์กลายเป็นเครื่องแฟกซ์หรือสามารถรับและส่งแฟกซ์ได้ ราคาของโมเด็มและแฟกซ์โมเด็มจะถูกลงในขณะที่มีขีดความสามารถเพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลาเช่นเดียวกับคอมพิวเตอร์ (รายละเอียดเกี่ยวกับการติดตั้งและใช้งานโมเด็มและแฟกซ์โมเด็มหาอ่านได้จากหนังสือ "คู่มือติดตั้งและใช้งานโมเด็ม/แฟกซ์โมเด็มด้วยตนเอง")



เครือข่ายไทยสารเมื่อต้นปี พ.ศ. 2537

รูปที่ 1 เครือข่ายไทยสารที่สามารถติดต่อกับอินเทอร์เน็ตได้

โปรแกรมที่ใช้ร่วมกับโมเด็มและแฟกซ์โมเด็มที่เรียกกันว่าเป็นโปรแกรมทางด้านการสื่อสารมีอยู่มากมายด้วยขีดความสามารถและราคาแตกต่างกัน มีทั้งชนิดที่ใช้เฉพาะงาน เช่นใช้เฉพาะรับส่งข้อมูลอย่างเดียว รับส่งแฟกซ์อย่างเดียว ใช้กับดอสอย่างเดียว และใช้กับวินโดวส์ 3.X อย่างเดียว เป็นต้น โปรแกรมบางชนิดมีจุดประสงค์เพื่อใช้ในการเข้าควบคุมและใช้งานคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น ๆ ที่อยู่ห่างไกลได้ เสมือนหนึ่งว่าเป็นคอมพิวเตอร์ที่อยู่ตรงหน้าของเราเอง โดยผ่านโมเด็มหรือแม้แต่ผ่านพอร์ตอนุกรมธรรมดาโดยไม่ต้องใช้โมเด็มก็ได้ ที่นิยมกันได้แก่ โปรแกรม Norton pcANYWHERE เป็นต้น (รายละเอียดหาอ่านได้จากหนังสือ "คู่มือติดตั้งและใช้งาน Norton pcANYWHERE ด้วยตนเอง")

โปรแกรมที่ผู้เขียนต้องการแนะนำสำหรับผู้ใช้โมเด็มและแฟกซ์โมเด็มได้ลองศึกษาพิจารณาและใช้งานดู เป็นโปรแกรมที่สามารถใช้ได้ทั้งรับส่งข้อมูลข่าวสารและแฟกซ์ในตัวเดียวกัน และใช้ได้กับทั้งวินโดวส์ 3.X และดอสได้อีกด้วย โปรแกรมนี้มีชื่อว่า QuickLink II Fax ซึ่งพวกเราน่าจะเสาะหามาไว้ใช้งาน ทั้งนี้เพื่อเป็นพื้นฐานในการใช้โปรแกรมสื่อสารอื่น ๆ อีก 4 ประเภท คือ การรับส่งข้อมูลข่าวสารและแฟกซ์โดยดอส การรับส่งข้อมูลข่าวสารและแฟกซ์โดยวินโดวส์ 3.X เท่ากับว่ามีอยู่ 1 โปรแกรมก็เหมือนมี 4 โปรแกรมทีเดียว

สำหรับหลาย ๆ ท่านที่มีปัญหาในเรื่องการส่งแฟกซ์เป็นภาษาไทย ไม่ว่าจะโดยใช้ดอสหรือวินโดวส์ โปรแกรม QuickLink II Fax นี้สามารถช่วยท่านขจัดปัญหาดังกล่าวลงได้ จะทำได้อย่างไร? โปรดติดตามได้ต่อไป

QuickLink II Fax มีดีอย่างไร

ในบรรดาโปรแกรมการสื่อสารทั้งหลาย โปรแกรม QuickLink II Fax เป็นโปรแกรมที่มีขีดความสามารถทำงานได้ในวงกว้าง ใช้ในการเชื่อมต่อโมเด็มหรือแฟกซ์โมเด็มของเรากับโมเด็มหรือแฟกซ์โมเด็มเครื่องอื่น หรือแม้แต่เครื่องแฟกซ์ที่อยู่ห่างไกลกันคนละซีกโลกได้ เป็นอย่างดี เป็นโปรแกรมที่ได้รับการออกแบบด้วยเทคโนโลยีล่าสุด เข้ากันได้กับโปรแกรม

มาตรฐานที่ใช้งานในวินโดวส์และในดอสได้ทั้งสองอย่าง

โปรแกรม QuickLink II Fax เวอร์ชัน Win/Dos นี้ (ดูรูปที่ 2 และรูปที่ 3) จะสามารถใช้ข้อมูลข่าวสารและแฟกซ์ร่วมกันได้ ไม่ว่าจะอยู่ในวินโดวส์หรืออยู่ในดอส เช่น ข้อมูลรายชื่อโทรศัพท์ รายการแฟกซ์ต่าง ๆ เป็นต้น ไม่ว่าจะมีแฟกซ์เข้ามาในขณะที่เราออกจากวินโดวส์เพื่อไปทำงานที่ดอสก็ไม่ต้องกังวล และเรายังสามารถกำหนดเวลาส่งแฟกซ์ในดอส โดยให้ส่งในขณะที่ใช้วินโดวส์อยู่ก็ได้ นับเป็นโปรแกรมเอนกประสงค์จริง ๆ

โปรแกรม QuickLink II Fax สามารถทำงานได้ภายใต้ชุดคำสั่ง AT (AT command set) หรือที่เรียกว่า Hayes compatible modems และถึงแม้ว่าจะไม่ใช่โมเด็มที่กล่าวถึง โปรแกรมนี้ก็สามารถใช้ได้เป็นอย่างดี และใช้ได้กับโมเด็มหรือแฟกซ์ โมเด็มแบบ EIA Class 1 หรือ 2 ซึ่งเป็นทั้งระบบรับและส่งข้อมูลและแฟกซ์

คุณสมบัติโดยทั่ว ๆ ไปของโปรแกรม QuickLink II Fax โดยย่อ ๆ มีดังนี้ คือ

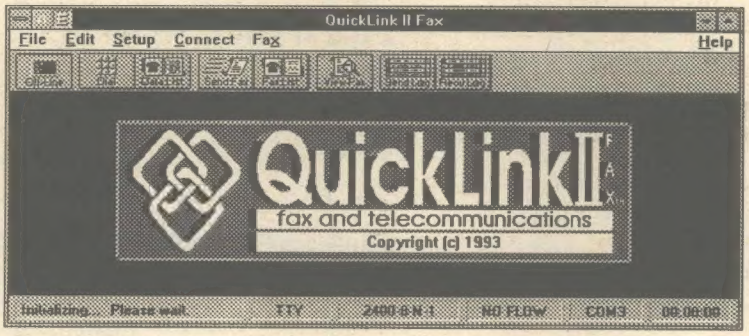
1. ใช้ได้ทั้งระบบวินโดวส์และดอสได้อย่างสมบูรณ์แบบ ไม่ว่าจะรับหรือส่งข้อมูลหรือแฟกซ์ มีการใช้ข้อมูลร่วมกันทั้งในวินโดวส์และดอส เช่น รายชื่อหมายเลขโทรศัพท์ตารางต่าง ๆ เป็นต้น

2. เป็นระบบเชื่อมต่อกับผู้ใช้วินโดวส์ได้อย่างสมบูรณ์ ไม่ว่าจะเป็นเมนูมาตรฐาน ช่องโต้ตอบข้อความ การควบคุมเม้าส์ เป็นต้น

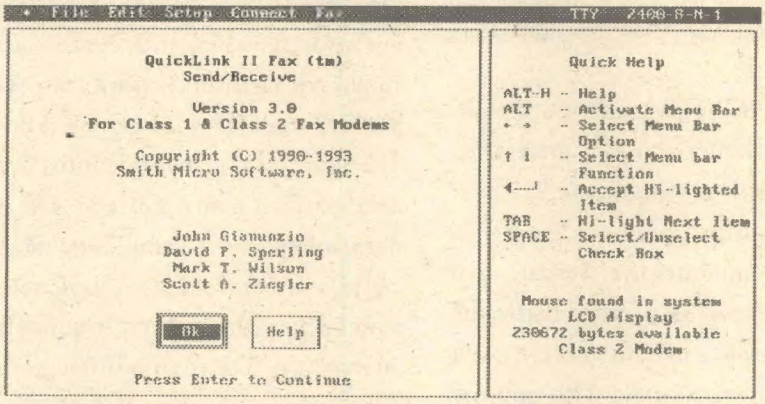
3. ใช้ระบบปุ่มกดคำสั่งส่วนใหญ่ในโปรแกรมทำงานได้ง่าย ๆ โดยการใช้เม้าส์ชี้ไปที่ปุ่มต่าง ๆ แล้วกดปุ่มเม้าส์

4. มีระบบให้ความช่วยเหลือที่รวดเร็วเมื่อต้องการความช่วยเหลือหรือข้อแนะนำเพียงแค่กดปุ่ม Help

5. สนับสนุนพอร์ตอนุกรมตั้งแต่ COM 1- COM 4 นอกจากนี้ยังสนับสนุน IRQ 2 ถึง IRQ 7 อีกด้วย ทั้งนี้เพื่อป้องกันการรบกวนกันกับอุปกรณ์อื่น ๆ ที่ใช้พอร์ตอนุกรมเช่นกัน และสามารถเลือกให้โปรแกรมเป็นผู้กำหนดพอร์ตอนุกรมให้โดยอัตโนมัติก็ได้



รูปที่ 2 หน้าจอหลักของโปรแกรม QuickLink II Fax สำหรับวินโดวส์ 3.X



รูปที่ 3 หน้าจอหลักของโปรแกรม QuickLink II Fax สำหรับดอส

6. สามารถรับและส่งแฟกซ์ได้ ทั้งแบบฟอร์กราวนด์ และแบบแบคกราวนด์

7. สามารถส่งแฟกซ์ได้จากโปรแกรมต่าง ๆ ที่สามารถสั่งพิมพ์ได้ เช่น โปรแกรมเวิร์ดโปรเซสเซอร์ต่าง ๆ โปรแกรมฐานข้อมูล โปรแกรมกระดาษทำการ หรือโปรแกรมวางแผนงานอื่น ๆ จะให้ส่งแฟกซ์ทันทีหรือกำหนดให้ส่งเวลาอื่นที่ค่าโทรศัพท์ถูกก็ได้ ส่งไปให้ผู้รับครั้งละหลาย ๆ คนก็ได้

8. การส่งแฟกซ์เป็นแบบ WYSIWYG คือเห็นภาพบนหน้าจอเช่นไรก็จะไปออกที่เครื่องรับปลายทางเป็นอย่างนั้น เหมือนต้นฉบับ สามารถสร้างแฟกซ์ให้มีคุณภาพเหมือนพิมพ์จากเครื่องพิมพ์เลเซอร์ได้

9. สร้างใบปะหน้าแฟกซ์ให้ ซึ่งจะใส่ภาพกราฟิกเข้าไปด้วยก็ได้

10. สั่งพิมพ์เอกสารแฟกซ์ที่ได้รับออกทางเครื่องพิมพ์ใด ๆ ก็ได้ที่ใช้ได้กับโปรแกรมวินโดวส์ เช่น เครื่องพิมพ์ดอตแมตริกซ์, HP Laser JET หรือเทียบเท่า หรือ PostScript

11. สามารถแยกเก็บหมายเลขโทรสารที่ต้องการใช้งานบ่อย ๆ ออกเป็นหมวดหมู่ได้ และสามารถส่งแฟกซ์ไปยังกลุ่มของหมายเลขโทรสารต่าง ๆ ได้โดยกดปุ่มเพียงสองสามปุ่ม

12. สามารถแปลงไฟล์เอกสารแฟกซ์ให้อยู่ในรูปของไฟล์ PCX, DCX และ TIFF ได้ เพื่อไว้ใช้กับโปรแกรมภาพวาดหรือโปรแกรม OCR ได้

13. รับส่งไฟล์ข้อมูลได้แบบแบคกราวนด์คือ สามารถดาวน์โหลดและอัพโหลดได้ ขณะที่กำลังทำงานอยู่ในโปรแกรมอื่น ๆ ภายใต้วินโดวส์ ทำให้ไม่เสียเวลาในการรอคอย

14. มีโปรโตคอลหรือรูปแบบการรับส่งข้อมูลถึง 8 รูปแบบ ได้แก่ ASCII, Kermit, Super Kermit, Xmodem, Xmodem CRC, Xodem 1 K, Ymodem และ Ymodem G

15. มีรูปแบบเทอร์มินัล 5 รูปแบบ ได้แก่ ANSI, TTY, VT52, VT100 และ VT102

16. มีภาษาสคริปต์ที่สมบูรณ์ทำให้เขียนคำสั่งให้คอมพิวเตอร์ทำงานแบบอัตโนมัติ

17. ติดต่อกับบริการออนไลน์ยอดนิยมต่าง ๆ ได้ง่ายมีระบบติดต่ออัตโนมัติกับบริการ CompuServe, Dow Jone และ Genie เป็นต้น

18. สนับสนุน UART 16c 550 เพื่อเป็นการรับประกันว่าความเร็วในการรับส่งจะไม่ลดลง โปรแกรม QuickLink II Fax จึงออกแบบให้สนับสนุน UART 16c 550 ซึ่งเป็นการ์ดอนุกรมความเร็วสูง ซึ่งถ้ามีโมเด็มความเร็วสูงที่ 9600 bps หรือมากกว่าพร้อมด้วย UART 16c550 และวินโดวส์ 3.1 COMM driver โปรแกรม QuickLink II Fax จะให้การสื่อสารข้อมูลที่ความเร็วสูงสุดเท่าที่ระบบจะสามารถทำให้ได้

19. ใช้ทรัพยากรทางด้านฮาร์ดแวร์น้อยสำหรับโปรแกรมในวินโดวส์ ความต้องการต่ำสุดของระบบมี

- โปรแกรม Microsoft Windows เวอร์ชัน 3.0 หรือสูงกว่า
- เครื่องคอมพิวเตอร์ IBM-PC AT, PS/2 ชนิด 286 หรือสูงกว่า
- แรมเพียง 1 เมกะไบต์
- เนื้อที่บนฮาร์ดดิสก์เพียง 2 เมกะไบต์
- ระบบปฏิบัติการดอสเวอร์ชัน 3.3 หรือสูงกว่า
- จอภาพแบบ CGA, EGA, VGA, 8514/A หรือเฮอร์คิวลิส
- โมเด็มหรือแฟกซ์โมเด็ม EIA Class 1 หรือ 2

การใช้ QuickLink II Fax สำหรับวินโดวส์ร่วมกับดอส

โปรแกรม QuickLink II Fax สำหรับวินโดวส์ 3.X นี้ได้รับการพัฒนาขึ้นมาด้วยความคิดที่ว่าผู้ใช้โปรแกรมวินโดวส์ 3.X ไม่ใช้วินโดวส์ 3.X ตลอดเวลา แต่ต้องมีบางเวลาที่ออกไปใช้ดอสด้วย ดังนั้นโปรแกรม QuickLink II Fax สำหรับวินโดวส์จึงมีความสามารถพิเศษที่จะติดต่อกับ QuickLink II Fax สำหรับดอสได้ ด้วยความสามารถดังกล่าวผู้ใช้งานจึงสามารถใช้ข้อมูลของแฟกซ์และของโมเด็มร่วมกันได้ ทั้งในวินโดวส์ 3.X และในดอส เช่น รายการเลขโทรศัพท์ รายการรับส่งแฟกซ์ และรายการกำหนดการส่งแฟกซ์ ผู้ใช้ไม่ต้องกังวลในเรื่องการรับแฟกซ์ที่เข้ามาระหว่างที่กำลังออกจากวินโดวส์ 3.X ไปทำงานในดอสชั่วคราว คุณสมบัติพิเศษนี้ยังทำให้ผู้ใช้งานสามารถกำหนดเวลาส่งแฟกซ์ขณะอยู่ที่ดอส และไปส่งเอาในเวลาขณะที่อยู่ในวินโดวส์ 3.X ก็ได้ การที่จะให้มีคุณสมบัติพิเศษดังกล่าวนี้ จะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขต่าง ๆ ดังนี้ คือ

1. ไฟล์ต่าง ๆ ของโปรแกรม QuickLink II Fax สำหรับวินโดวส์ 3.X และดอสจะต้องอยู่ในไดเรคทอรีเดียวกัน ในที่นี้คือ C:\QL2FAXW

2. จะต้องโหลดโปรแกรมรับและส่งแฟกซ์ของดอสไว้ในหน่วยความจำก่อนเปิดวินโดวส์ โปรแกรมดังกล่าวเรียกใช้โดยไฟล์ RECFAX.BAT

สำหรับไฟล์ต่าง ๆ ที่ใช้ร่วมกันทั้งในวินโดวส์ 3.X และดอสมี 6 ไฟล์ คือ

1. ไฟล์ข้อมูลการส่งแฟกซ์ ชื่อ FAXSEND.LOG
2. ไฟล์ข้อมูลการรับแฟกซ์ ชื่อ FAXREC.LOG
3. ไฟล์รายการโทรศัพท์ ชื่อ PHONE.LST
4. ไฟล์รายการแฟกซ์ ชื่อ FAXPHONE.LST
5. ไฟล์กำหนดการส่งแฟกซ์ ชื่อ SCHEDULE.QL2
6. ไฟล์ข้อมูลการติดตั้งค่าต่าง ๆ ให้แฟกซ์/โมเด็ม ชื่อ QLSETUP.DAT

ไฟล์ PHONE.LST, SCHEDULE.QL2 และ QLSETUP.DAT ทั้ง 3 ไฟล์โปรแกรมได้สร้างให้แล้ว ในขณะติดตั้งโปรแกรม ส่วนอีก 3 ไฟล์ที่เหลือจะสร้างขึ้นให้โดยอัตโนมัติในภายหลังเมื่อเริ่มมีการเรียกใช้โปรแกรม QuickLink II Fax (ดูรูปที่ 4)

ส่วนไฟล์ RECFAX.BAT ที่ใช้ในการโหลดโปรแกรมรับและส่งแฟกซ์ ฝังไว้ในหน่วยความจำก่อนใช้โปรแกรมวินโดวส์ 3.X จะเกี่ยวข้องกับการเรียกใช้ไฟล์ชื่อ QLDRVR.EXE ตามในรูปที่ 4 ซึกขวามือ

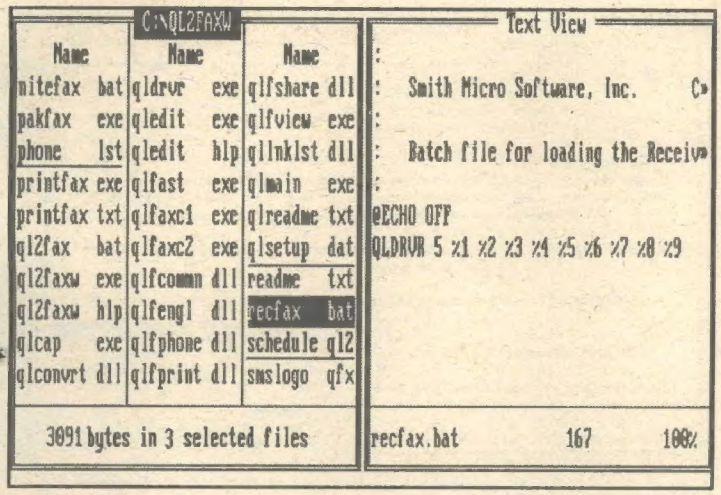
การส่งแฟกซ์ด้วยโปรแกรม QuickLink II Fax สำหรับวินโดวส์ 3.X

การส่งแฟกซ์ของโปรแกรม QuickLink II Fax สำหรับวินโดวส์ 3.X ทำได้ 2 ทาง คือ

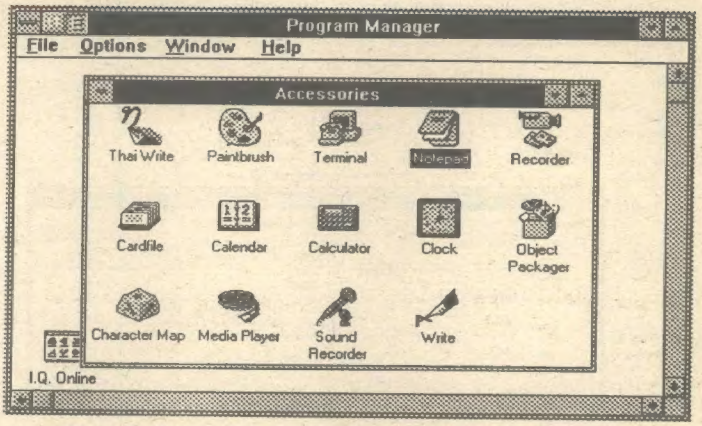
1. ส่งแฟกซ์จากโปรแกรมอื่นที่ทำงานภายใต้วินโดวส์ 3.X
2. ส่งแฟกซ์จากโปรแกรม QuickLink II Fax สำหรับวินโดวส์ 3.X โดยตรง

การส่งแฟกซ์จากโปรแกรมอื่น

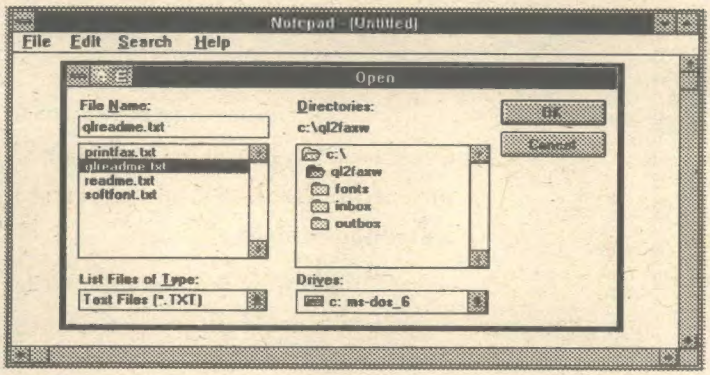
การส่งแฟกซ์แบบนี้เป็นวิธีที่สะดวกไม่ต้องออกจากโปรแกรมที่กำลังทำงานอยู่ และผลของแฟกซ์ที่ได้ก็จะเหมือนที่เห็นจากจอคอมพิวเตอร์เลยทีเดียว (WYSIWYG)



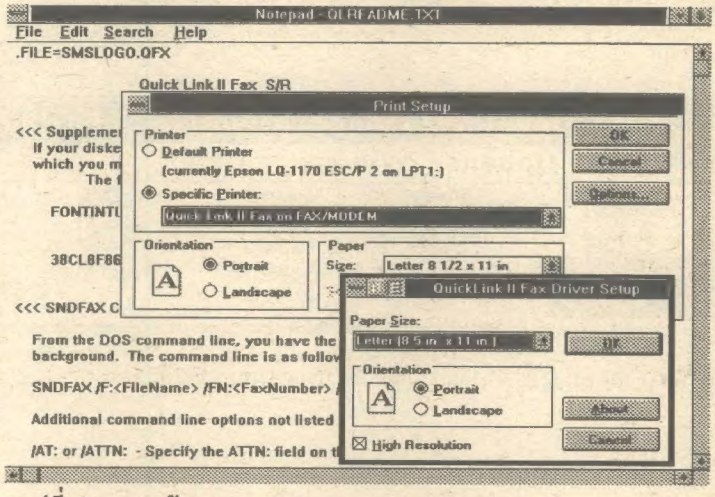
รูปที่ 4 แสดงไฟล์ที่ใช้ร่วมกันและรายละเอียดใน RECFAX.BAT



รูปที่ 5 เลือกไอคอน Notepad จากโปรแกรมกรุ๊ป Accessories



รูปที่ 6 หน้าจอ Open ที่เลือกไฟล์ qlreadme.txt แล้ว



รูปที่ 7 แสดงหน้าจอของ Print Setup และ Driver Setup

1. ต่อไปนี้จะทดลองเข้าโปรแกรม Notepad เพื่อเรียกไฟล์ขึ้นมาทำการส่งเป็นแฟกซ์ออกไป ก่อนอื่นถ้ายังไม่เข้าโปรแกรมวินโดวส์ 3.X ก็ให้เข้าโปรแกรมวินโดวส์ 3.X แล้วไปยัง Program Manager เปิดโปรแกรมกรุ๊ปชื่อ Accessories เลือก icon Notepad ตามรูปที่ 5

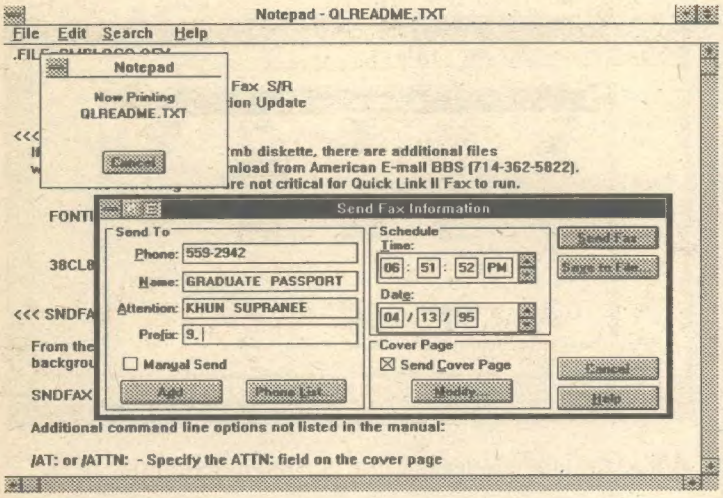
2. เมื่อเข้าสู่หน้าของ Notepad แล้วเปิดเมนู File เลือกคำสั่ง Open ได้หน้าจอ Open เลือกไฟล์ชื่อ qlreadme.txt จากไดเรคทอรี c:\ql2faxw ตามรูปที่ 6

3. เมื่อเปิดไฟล์ qlreadme.txt ได้แล้ว เลือกคำสั่ง Print Setup จากเมนู File ได้หน้าจอชื่อ Print Setup ชี้เม้าส์ไปที่ Specific Printer กดปุ่มเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ชื่อ QuickLink II Fax on FAX / MODEM กดปุ่ม Option ได้หน้าจอชื่อ QuickLink II Fax Driver Setup เลือกขนาดกระดาษ ทิศทางการพิมพ์และความละเอียดของเอกสารแฟกซ์ที่จะส่งไปตามรูปที่ 7

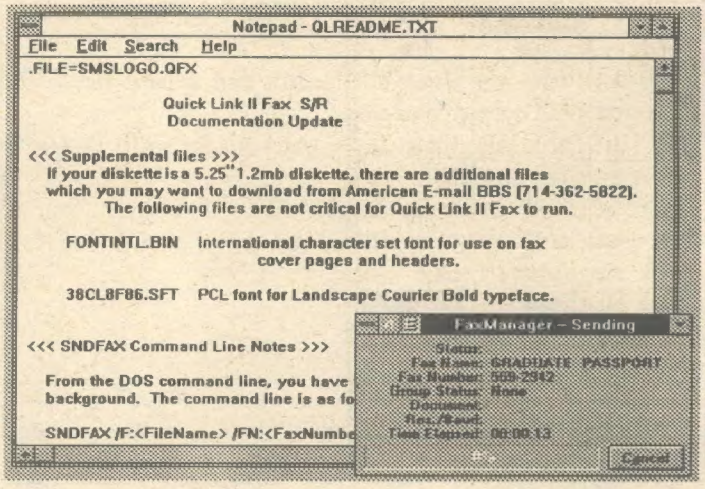
4. เมื่อเลือกได้แล้วให้กดปุ่ม OK ของหน้าจอ Driver Setup และ Print Setup ตามลำดับ จากนั้นไปใช้คำสั่ง Print จากเมนู File ได้หน้าจอ Notepad ว่ากำลังทำการพิมพ์ไฟล์ QLREADME.TXT และเข้าสู่หน้าจอชื่อ Send Fax Information ให้ใส่ข้อมูล หมายเลขแฟกซ์ ชื่อบริษัท ชื่อผู้ที่จะส่งแฟกซ์ไปให้ ถ้าโทรศัพท์ของเราเป็นระบบ PABX ต้องหมุนเลข 9 ก่อนโทร.ออกสายนอกได้ หรืออยู่ต่างจังหวัดต้องใส่รหัสจังหวัด คือ 02 ก่อน ก็ให้ใส่ไว้ในช่อง Prefix ตามรูปที่ 8

5. เมื่อพิมพ์ข้อความลงในช่องต่าง ๆ เรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม Send Fax จะได้หน้าจอชื่อ Notepad บอกว่ากำลังพิมพ์ไฟล์อยู่ แล้วมีการเรียกใช้โปรแกรมชื่อ Fax Manager ขึ้นมาได้หน้าจอชื่อเดียวกับโปรแกรมแสดงสถานะชื่อผู้รับแฟกซ์ สถานะกลุ่ม เอกสารที่จะส่ง ความละเอียดของแฟกซ์/อัตรา bps เวลาที่ใช้ และเปอร์เซ็นต์การทำงานแล้วเสร็จ ถ้าต้องการยกเลิกการส่งแฟกซ์ก็มีปุ่ม Cancel ให้ใช้ด้วย ตามรูปที่ 9

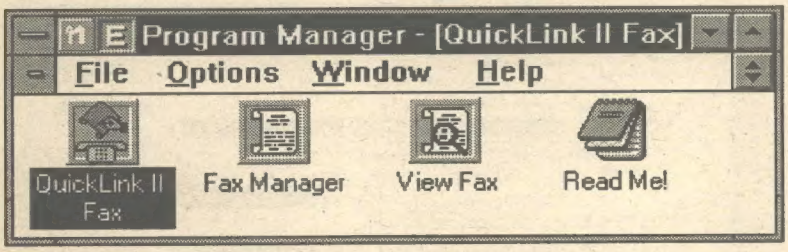
เมื่อส่งแฟกซ์เรียบร้อยแล้วจะได้เถบเปอร์เซ็นต์เท่ากับ 100 และ Fax Manager จะว่าง รอคอยสัญญาณแฟกซ์ที่อาจจะมีผู้ส่งแฟกซ์มาหาเรา จะทำให้หน้าจอ Fax Manager หด



รูปที่ 8 แสดงหน้าจอชื่อ Notepad และ Send Fax Information



รูปที่ 9 แสดงหน้าจอชื่อ Fax Manager



รูปที่ 10 ไอคอน QuickLink II Fax ในโปรแกรมกรุ๊ปชื่อเดียวกัน

ลงเป็นไอคอนก็ได้หรือจะปิดเลยก็ได้เช่นกัน

จะเห็นได้ว่าการส่งแฟกซ์แบบนี้ เป็นการส่งแบบง่าย ๆ เหมือนสั่งพิมพ์เอกสารออกทางเครื่องพิมพ์โดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ชื่อ QuickLink II Fax on FAX/ MODEM

การส่งแฟกซ์จากโปรแกรม QuickLink II Fax สำหรับวินโดวส์ 3.X

การส่งแฟกซ์แบบนี้ใช้กับการส่งแฟกซ์ที่อยู่ในรูปไฟล์ที่สามารถเป็นได้ทั้งไฟล์ที่ไม่มีรูปแบบที่แน่นอน เช่น AUTOEXEC.BAT ไฟล์ที่ต้องการแปลงให้เป็นไฟล์สำหรับแฟกซ์ก่อน ไฟล์กราฟิกต่าง ๆ เช่น ไฟล์ .PCX ,.DCX, .TIF,.BMP, และ .MAC เป็นต้น นอกจากนี้ไฟล์จากโปรแกรมเวิร์ดโปรเซสเซอร์พวก .DOC หรือ .TXT ก็สามารถแปลงให้เป็นไฟล์สำหรับส่งแฟกซ์ได้ อีกประการหนึ่งไฟล์ของเอกสารแฟกซ์ที่เพิ่งได้รับมีนามสกุล .REC ก็สามารถแปลงให้พร้อมที่จะส่งแฟกซ์ออกไปได้ ไฟล์ที่แปลงแล้วทั้งหมดที่พร้อมส่งแฟกซ์ได้จะมีนามสกุล .QFX ต่อไปนี้จะแสดงขั้นตอนการส่งแฟกซ์จากโปรแกรมโดยตรง

1. ก่อนอื่นใดทั้งหมดให้เข้าไปสู่โปรแกรม QuickLink II Fax สำหรับวินโดวส์ 3.X โดยกดปุ่มที่ไอคอน QuickLink II Fax ในโปรแกรมกรุ๊ปที่มีชื่อเดียวกัน ซึ่งอยู่ใน Program Manager ตามรูปที่ 10

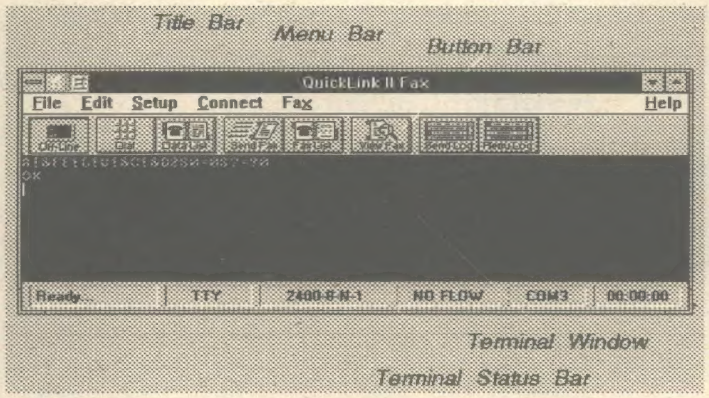
2. ได้หน้าจอหลักของโปรแกรม QuickLink II Fax สำหรับวินโดวส์ 3.X แสดงสถานะพร้อมทำงานทางแถบด้านล่างซ้ายของหน้าจอหลัก ตามรูปที่ 11

ให้เลือกคำสั่ง Send Fax จากเมนู Fax โดยใช้เม้าส์หรือจะใช้แป้นพิมพ์ Alt+Shift+S ก็ได้ตามรูปที่ 12

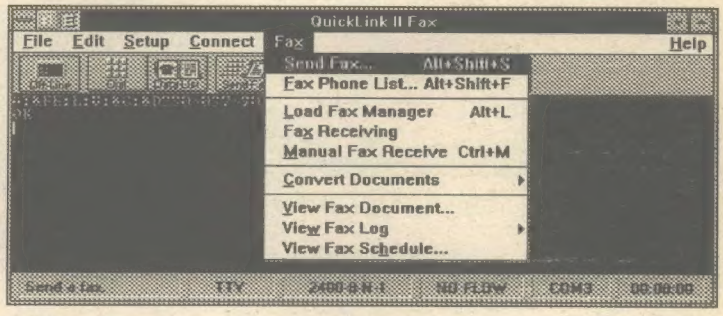
3. เมื่อเลือกคำสั่ง Send Fax แล้วจะได้หน้าจอสำหรับเลือกไฟล์ที่จะแปลงให้เป็นไฟล์สำหรับส่งแฟกซ์ชื่อ Select the Files to Convert and Fax ในที่นี้ลองเลือกไฟล์ชื่อ buk1fxmd.pcx, buk1ntpc.tif, buk1sale.tif, buk2fxmd.tif, roomrent.bmp และไฟล์ชื่อ printfax.txt โดยเข้าไปที่ไดเรคทอรีที่ไฟล์อยู่ ชี้เม้าส์ไปที่ไฟล์ที่ต้องการแล้วดับเบิลคลิกเม้าส์ ชื่อไฟล์จากช่องซ้ายจะไปปรากฏอยู่ที่ช่องขวา ตามรูปที่ 13

4. ต่อไปเลือกไฟล์ชื่อ Autoexec.bat จะได้หน้าจอ Document Type Selection ให้เลือกว่าเป็นไฟล์ประเภทใด เลือก Text แล้วกดปุ่ม OK ตามรูปที่ 14

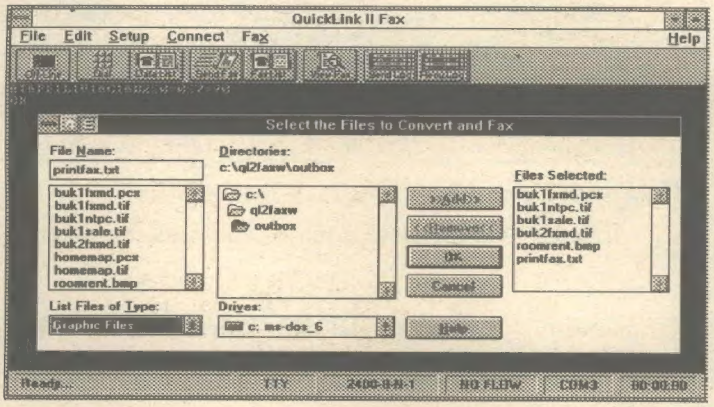
5. กดปุ่ม OK ของหน้าจอ Select the Files to Convert And Fax จะได้หน้าจอของ Send Fax Information (ดูรูปที่ 8) ให้ใส่ข้อมูลของผู้ที่จะส่งแฟกซ์ไปให้ครบถ้วน



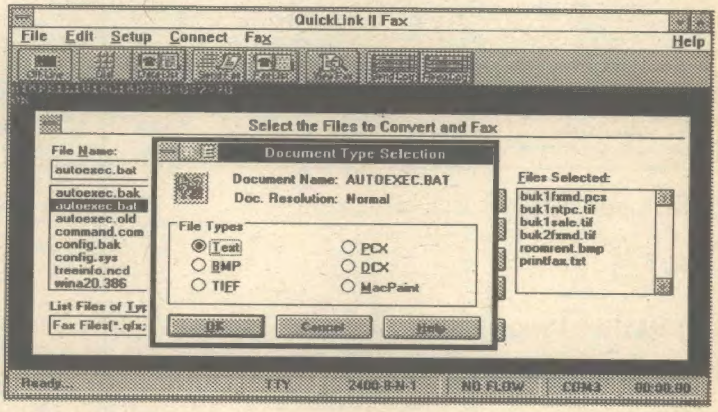
รูปที่ 11 หน้าจอหลักพร้อมใช้งานของ QuickLink II FAX สำหรับวินโดวส์ 3.X



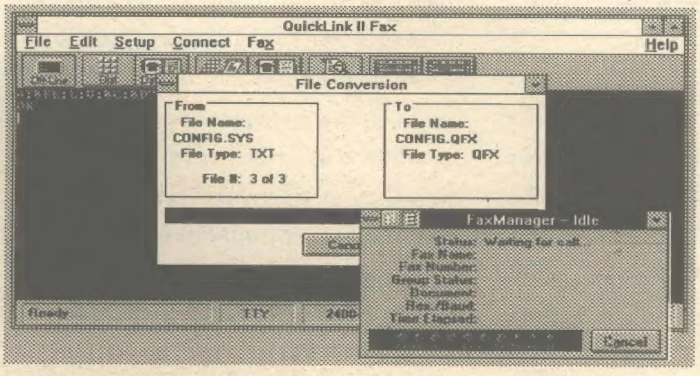
รูปที่ 12 แสดงคำสั่งต่าง ๆ ในเมนู Fax



รูปที่ 13 หน้าจอของ Select the files to Convert and Fax



รูปที่ 14 หน้าจอของ Document Type Selection



รูปที่ 15 แสดงหน้าจอ File Conversion และ Fax Manager

ส่งแฟกซ์ภาษาไทยแบบไม่มีปัญหาสำหรับวินโดวส์

เนื่องจากภาษาไทยมีรูปแบบไม่เหมือนภาษาอังกฤษ กล่าวคือ ภาษาไทยมีถึง 4 ระดับ ในขณะที่ภาษาอังกฤษมีอยู่เพียงระดับเดียว ทำให้การส่งแฟกซ์จากไฟล์ภาษาไทยมีโอกาสผิดพลาดได้มาก

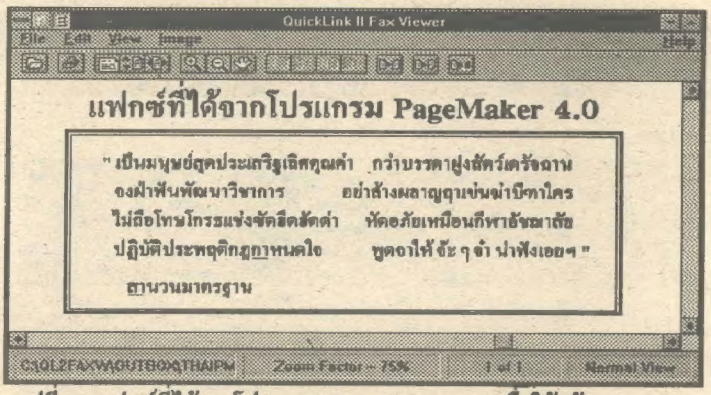
ต่อไปนี้จะกล่าวถึงการส่งแฟกซ์ภาษาไทยแบบไม่มีปัญหา ด้วยโปรแกรม QuickLink II Fax สำหรับวินโดวส์ 3.X หลากหลายวิธี ดังนี้คือ

แล้วกดปุ่ม Send Fax จะปรากฏหน้าจอชื่อ File Conversion แสดงสถานะการแปลงไฟล์ต่าง ๆ ให้อยู่ในรูปของไฟล์ที่จะส่งแฟกซ์ได้ ก่อนที่จะส่งให้ Fax Manager ทำการหมุนโทรศัพท์และส่งแฟกซ์ออกไปตามรูปที่ 15

รูปที่ 16 แฟกซ์ที่ได้จากโปรแกรม Microsoft Word 6.0

รูปที่ 17 แฟกซ์ที่ได้จากโปรแกรม Thai Write

รูปที่ 18 แฟกซ์ที่ได้จากโปรแกรม Notepad



รูปที่ 19 แฟกซ์ที่ได้จากโปรแกรม PageMaker 4.0 เมื่อใช้แล้ว สระอำจะกลายเป็นสระอา

รูปที่ 20 แฟกซ์ที่ได้จากโปรแกรม PageMaker 5.0 เมื่อใช้แล้ว มีปัญหาการจัดระยะห่างของตัวอักษรเมื่อมีสระหรือวรรณยุกต์

การแปลงไฟล์ตัวอักษรให้เป็นไฟล์กราฟิกหรือไฟล์รูปภาพ

วิธีการที่ง่ายที่สุดคือ การแปลงไฟล์ตัวอักษรให้เป็นไฟล์ภาพกราฟิก ทำได้โดยใช้โปรแกรมจับภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ เช่น โปรแกรม PIZZAZ หรือโปรแกรม SCREEN CAPTURE อื่น ๆ เหมาะสำหรับการส่งข้อความภาษาไทยเพียงไม่กี่หน้า ตัวอย่างเช่น การแปลงไฟล์จากโปรแกรม CU-Writer ให้เป็นไฟล์ที่มีนามสกุล .TIF หรือ .PCX ก่อน แล้วจึงค่อยแปลงไฟล์ .TIF หรือ .PCX ให้เป็นไฟล์ .QFX เพื่อส่งเป็นแฟกซ์ออกไป เป็นต้น

การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ชื่อ QuickLink II Fax on FAX/MODEM ในวินโดวส์ 3.X

วิธีการนี้ใช้กับโปรแกรมต่าง ๆ ในวินโดวส์ 3.X ซึ่งมีขั้นตอนตามหัวข้อที่ว่าด้วยการส่งแฟกซ์จากโปรแกรมอื่น ในกรณีที่ใช้กับไฟล์ภาษาไทยจะมีบางโปรแกรมเท่านั้นที่สามารถส่งเป็นแฟกซ์ออกไปได้อย่างสวยงามไม่มีปัญหา โปรแกรมที่ดีที่สุดที่ผู้เขียนได้เคยทดลองใช้ในการส่งแฟกซ์ภาษาไทย ได้แก่ โปรแกรม Microsoft Word 6.0 ดีรองลงมาได้แก่ Thai Write และ Notepad ที่แถมมาพร้อมกับโปรแกรม Windows 3.X ภาษาไทย (ดูรูปที่ 16 ถึง 18)

สำหรับโปรแกรมที่มีปัญหาได้แก่ โปรแกรม PageMaker 4.0 ซึ่งเมื่อใช้แล้วสระอำจะกลายเป็นสระอา ดูได้จากรูปที่ 19 ส่วนโปรแกรม PageMaker 5.0 ซึ่งเมื่อใช้แล้วจะมีปัญหาในการจัดระยะห่างของช่องว่างในกรณีที่มีสระและวรรณยุกต์ จะเห็นปัญหาได้อย่างชัดเจนจากรูปที่ 20

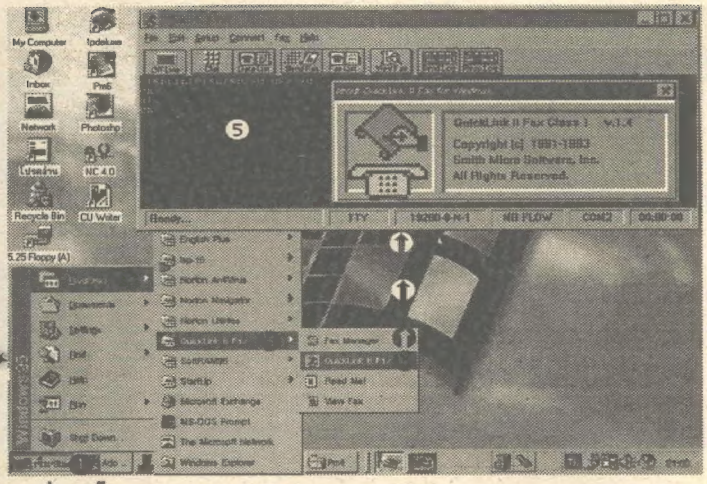
สำหรับโปรแกรมอื่น ๆ ถ้ามีปัญหาในการส่งแฟกซ์ภาษาไทย ในกรณีมีข้อความที่จะส่งแฟกซ์เพียงไม่กี่บรรทัดหรือไม่กี่หน้า ให้หันไปใช้การจับภาพจากหน้าจอภาพเพื่อแปลงเป็นไฟล์กราฟิกก่อน จะขจัดปัญหาการส่งแฟกซ์ภาษาไทยได้อย่างสิ้นเชิง

ส่งแฟกซ์ภาษาไทยด้วยโปรแกรม QuickLink II Fax สำหรับวินโดวส์ 3.X ในวินโดวส์ 95

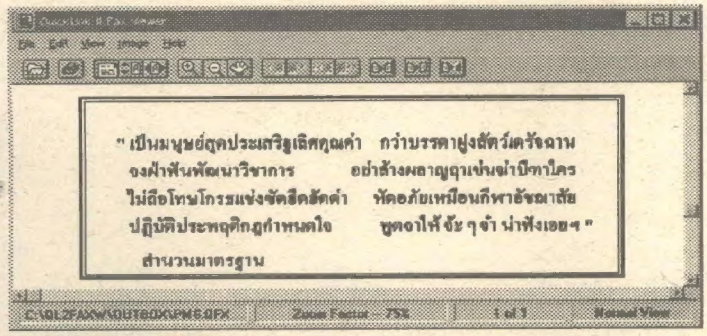
การส่งแฟกซ์ภาษาไทยด้วยโปรแกรม QuickLink II Fax สำหรับวินโดวส์ 3.X ในวินโดวส์ 95 จะไม่พบปัญหาใด ๆ เลย ไม่ว่าจะส่งด้วยวิธีใดหรือด้วยโปรแกรมใด ๆ ซึ่งแม้แต่โปรแกรม PageMaker 4.0 เมื่อใช้แล้วก็ไม่มีปัญหาสระอำกลายเป็นสระอา โปรแกรม PageMaker 5.0 เมื่อใช้แล้วก็ไม่มีปัญหาการจัดระยะห่างของตัวอักษรเมื่อมีสระหรือวรรณยุกต์ หรือแม้แต่โปรแกรม PageMaker 6.0 เมื่อใช้แล้วก็ไม่มีปัญหาแต่อย่างใด (ดูรูปที่ 21 ถึง 25)

รับส่งข้อมูลภาษาไทยด้วยโปรแกรม QuickLink II Fax

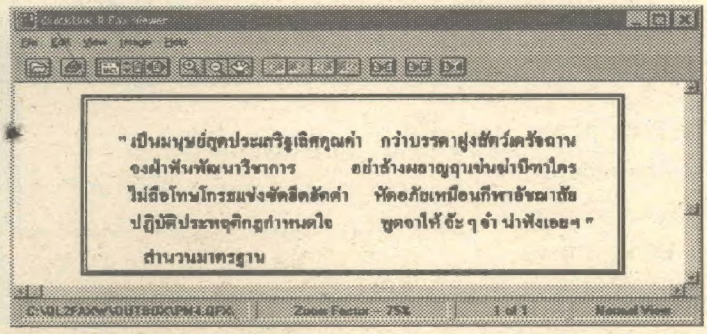
ในการรับส่งข้อมูลภาษาไทยจะไม่ค่อยมีปัญหายุ่งยากมากนัก โดยเฉพาะการรับส่งไฟล์ สามารถดำเนินกรรมวิธีแบบการรับส่ง



รูปที่ 21 ขั้นตอนการเรียกใช้โปรแกรม QuickLink II Fax สำหรับวินโดวส์ 3.X ในวินโดวส์ 95

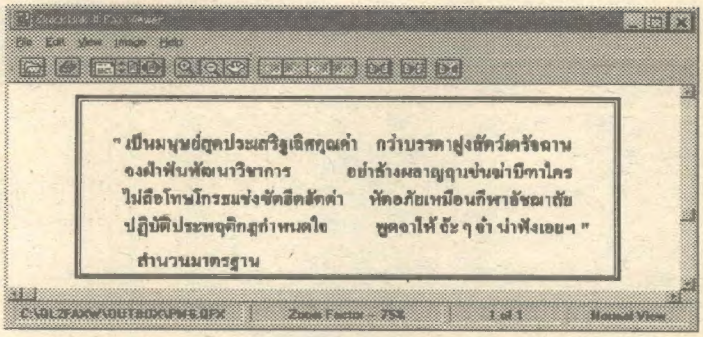


รูปที่ 22 แฟกซ์ที่ได้จากโปรแกรม PageMaker 4.0 ในวินโดวส์ 95 ไม่มีปัญหาสระอำเป็นสระอา

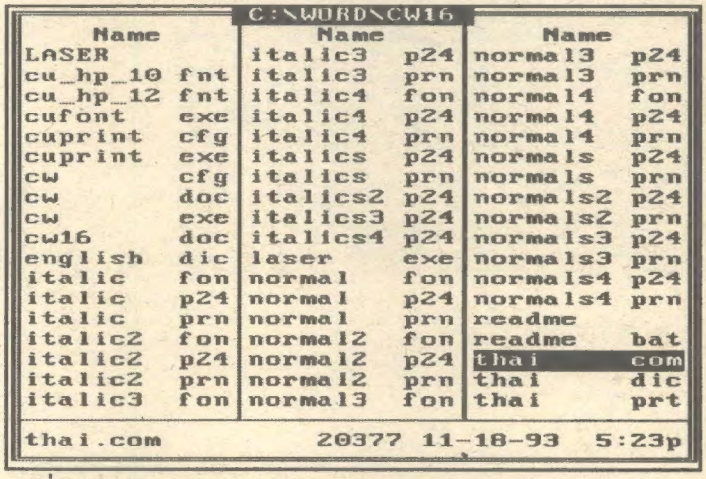


รูปที่ 23 แฟกซ์ที่ได้จากโปรแกรม PageMaker 5.0 ในวินโดวส์ 95 ไม่มีปัญหาการจัดระยะห่างของตัวอักษรเมื่อมีสระหรือวรรณยุกต์

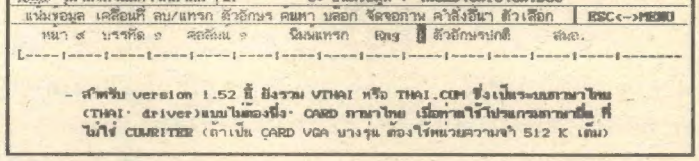
ไฟล์ปกติได้เลย ไม่ว่าจะใช้โปรแกรม QuickLink II Fax สำหรับวินโดวส์ 3.X หรือสำหรับดอสก็ตาม เมื่อได้ไฟล์ที่ต้องการแล้วจึงใช้โปรแกรมที่เหมาะสมเปิดดูเพื่ออ่านหรือแก้ไขต่อไป



รูปที่ 24 แฟกซ์ที่ได้จากโปรแกรม PageMaker 6.0 ในวินโดวส์ 95

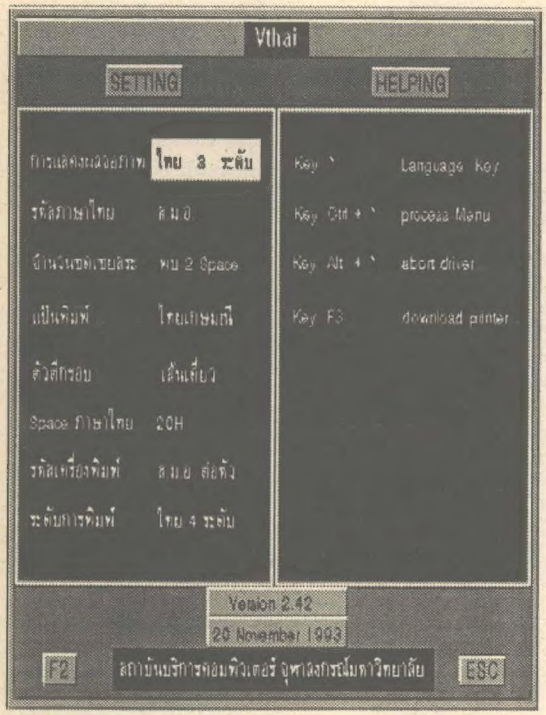


รูปที่ 25 ไฟล์ thai.com ในโปรแกรม CU-Writer เวอร์ชัน 1.6

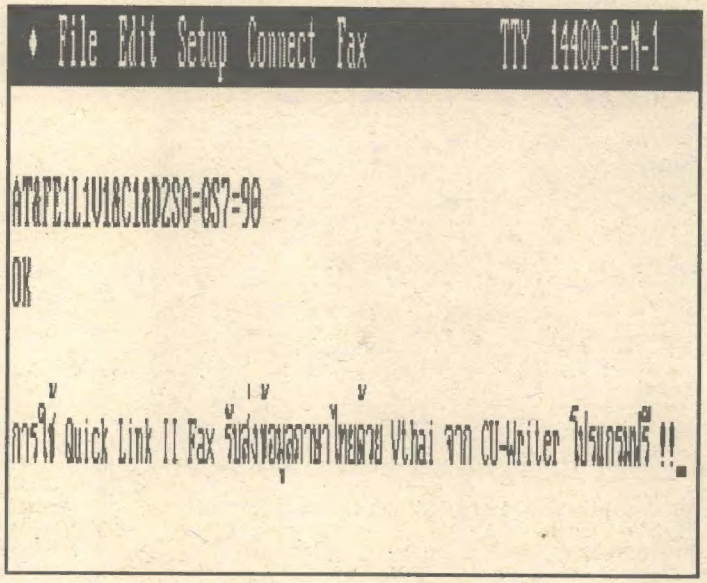


รูปที่ 26 ข้อความเกี่ยวกับ Vthai ในไฟล์ cw.doc ของโปรแกรม CU-Writer เวอร์ชัน 1.6

ในกรณีที่ต้องการอ่านหรือส่งข้อความภาษาไทย ทำได้ในโปรแกรม QuickLink II Fax สำหรับดอส โดยอาศัยโปรแกรมไดรเวอร์ภาษาไทยเข้าช่วย ไดรเวอร์ภาษาไทยที่นิยมใช้กันมาก ได้แก่ Vthai มีอยู่ในโปรแกรม CU-Writer และได้รับการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นอยู่ตลอดเวลา เช่น ในโปรแกรม CU-Writer เวอร์ชัน 1.6 จะมีไฟล์ชื่อ thai.com เป็นโปรแกรม Vthai เวอร์ชัน 2.42 (ดูรูปที่ 25)



รูปที่ 27 หน้าจอของ Vthai



รูปที่ 28 การใช้โปรแกรม QuickLink II Fax สำหรับดอสร่วมกับ Vthai

ถ้าเปิดไฟล์ cw.doc ขึ้นมาอ่านดูจะมีข้อความอธิบายอ้างถึง Vthai ในโปรแกรม CU-Writer เวอร์ชัน 1.52 เช่นกัน ตามรูปที่ 26

การใช้ไดรเวอร์ Vthai ร่วมกับโปรแกรม QuickLink II Fax สำหรับดอสทำได้ง่าย ๆ เพียงแต่เรียกไฟล์ชื่อ thai.com จะก่อนหรือหลังการเรียกใช้โปรแกรม QuickLink II Fax สำหรับดอสก็ได้

การติดตั้งไดรเวอร์ Vthai ให้เข้าไปในไดเรคทอรีของ CU-Writer แล้วพิมพ์คำว่า thai จากนั้นกดปุ่ม Enter ตัวอักษรบนหน้าจอจะเปลี่ยนไปจากตัวหนาเป็นบาง หน้าจอหลักของโปรแกรม Vthai เรียกได้โดยกดปุ่ม Ctrl พร้อมปุ่ม ‘ จะหน้าจอตามรูปที่ 27

มีคำอธิบายวิธีการใช้งานอยู่ในซีกขวามือว่า ถ้าต้องการเปลี่ยนแป้นพิมพ์เป็นภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษให้กดปุ่ม ‘ ถ้าต้องการเปลี่ยนค่าต่าง ๆ ให้กดปุ่ม Ctrl พร้อมปุ่ม ‘ ถ้าต้องการยกเลิกไดรเวอร์ให้กดปุ่ม Alt พร้อมปุ่ม ‘ กดปุ่ม F3 เพื่อดาวน์โหลดเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม F2 เพื่อบันทึกค่าต่าง ๆ ที่เลือกไว้ลงจานแม่เหล็ก กดปุ่ม Esc เพื่อออกจากหน้าจอดังกล่าว สำหรับ Vthai เวอร์ชันตั้งแต่ 2.20 เป็นต้นไป สามารถยกเลิกการทำงานได้จากดอสพร้อมรับคำสั่ง โดยพิมพ์ข้อความว่า Vthai /U หรือ Thai /U ก็ได้ แล้วแต่ว่าไฟล์ของไดรเวอร์ที่ใช้จะมีชื่อว่า Vthai.com หรือ Thai.com

เมื่อเรียกใช้โปรแกรม QuickLink II Fax สำหรับดอสแล้ว และจะติดตั้งไดรเวอร์ภาษาไทยภายหลัง ให้ออกไปที่ดอสพร้อมรับคำสั่งด้วยการกดปุ่ม Alt พร้อมปุ่ม Z หรือเลือกคำสั่ง Dos Shell จากเมนู File แล้วทำการติดตั้งไดรเวอร์ภาษาไทย Vthai เมื่อพิมพ์คำว่า Exit จะกลับเข้าสู่หน้าจอหลักของโปรแกรม Quick Link II Fax สำหรับดอส จากนั้นก็สามารถเปลี่ยนแป้นพิมพ์ให้เป็นอักษรภาษาไทยหรืออังกฤษได้โดยใช้ปุ่ม ‘ สังเกตได้จากเคอร์เซอร์ถ้าเป็นขีดนอนจะเป็นภาษาอังกฤษ ถ้าเป็นสี่เหลี่ยมจะเป็นภาษาไทยเมื่อพิมพ์หรืออ่านข้อความจากหน้าจอ terminal window (ดูรูปที่ 28)

สำหรับการอ่านข้อความภาษาไทย โปรแกรม Vthai จะทำให้โดยอัตโนมัติอยู่แล้ว

แนะนำหนังสืออ่านเพิ่มเติม

1. คู่มือติดตั้งและใช้งานโมเด็ม/แฟกซ์โมเด็มด้วยตนเอง
2. คู่มือติดตั้งและใช้งาน Norton pcANYWHERE ด้วยตนเอง
3. คู่มือติดตั้งและใช้งานโปรแกรมสื่อสาร QuickLink II และโปรแกรม Derina 4 in 1